

### **KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

#### **Deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2015.04.30.	2015.05.08.

#### **Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2015.09.30.	2015.10.01.

#### **Deviza alapúnak nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

kötelezettsége társaságunkat nem terheli, ilyen jellegű fogyasztói kölcsönszerződést társaságunk nem kötött.

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-

#### **A hitelítézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2015.11.30.	2015.12.08.

A Nemzeti Eszközkezelőnek vételre felajánlott lakóingatlannal érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre a közzétételben foglalt tájékoztatás nem vonatkozik, mivel ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében a pénzügyi intézménynek nem kell a fogyasztóval elszámolnia.

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történt az elszámolás, hanem a fogyasztó 2015. március 1. és március 31. napja között kérhette a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30-áig volt köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt. – 1518 Budapest, Pf.: 170.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségünkben (1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.), vagy megküldheti faxon (panasz benyújtására szolgáló fax szám: +36-1-485-2853), illetve elektronikus úton (panasz benyújtására szolgáló e-mailcím: info@innovainvest.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.innovainvest.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az info@innovainvest.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy társaságunk székhelyén, ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségünkben. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Budapest, 2015. december 8.

INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt.

Frissítve a forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás kiküldésének befejezési dátumával és a közzététel dátumával: Budapest, 2015.10.01.

**Frissítve a hitelítézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-ában foglaltak szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás kiküldésének befejezési dátumával és a közzététel dátumával: Budapest, 2015.12.08.**

INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt.